



# CIRCUIT DE VISITE

Conditions générales

Les conditions générales concernant la participation au circuit thématique autour de l'eau au SEBES sont énoncées comme suit :

### 1 Réserveation et Confirmation :

Toute réserveation pour le Circuit de Visite SEBES doit être effectuée en remplissant le formulaire de réserveation disponible sur le site web de SEBES ou en contactant le service des réserveations par e-mail à l'adresse [visites@sebes.lu]. Il est recommandé de réserver au moins 14 jours à l'avance.

La confirmation de la réserveation sera envoyée par e-mail et inclura les détails de la visite tels que la date, l'heure, le nombre de participants, et les tarifs applicables.

### 2 Tarifs :

Le tarif de base pour une visite est fixé par visite guidée. Pour les groupes de 21 à 25 personnes, un supplément est appliqué. Les groupes plus de 25 personnes nécessitent l'intervention de deux guides. Des suppléments sont également appliqués en cas de non-présentation du groupe ou de dépassement du nombre maximal de participants sans préavis. Les visites sont offertes aux classes scolaires. Les tarifs indiqués sont forfaitaires et se trouvent ceci dessus au tableau suivant.

Tableau des Tarifs :

Type de Groupe	Tarif
Pour les groupes jusqu'à 20 personnes	110 € - Tarif de base
Pour les groupes de 21 à 25 personnes	Tarif de base + supplément de 30€
Plus de 25 personnes	Deux guides nécessaires, tarif doublé
Dépassement du nombre maximal sans préavis	Supplément de 30 €
Groupes scolaires	Gratuit

### 3 Paiement :

Le paiement s'effectue par virement bancaire. Une facture sera envoyée par e-mail dans le cadre de la pré-confirmation de réserveation. Une preuve de paiement, comme une confirmation de virement ou un reçu, doit être transmise à [visites@sebes.lu] dès que le virement est effectué.

**La réserveation du groupe pour la visite sera confirmée à réception et vérification du paiement.**

### 4 Annulation et Remboursement :

Toute annulation de visite doit être notifiée à SEBES par écrit avant la date prévue de la visite. La politique d'annulation est la suivante : jusqu'à 7 jours avant la visite, aucuns frais ne sont appliqués en cas d'annulation. En cas d'annulation entre 6 et 1 jour ouvrable avant la visite, des frais de 30 € sont facturés. Enfin, pour toute annulation moins d'un jour ouvrable avant la visite ou en cas de non-présentation, le plein tarif est facturé.

SEBES se réserve le droit d'annuler ou de modifier une visite en raison de circonstances imprévues, auquel cas les visiteurs auront le choix entre un remboursement complet ou le report de leur visite à une date ultérieure.

## 5 Modifications des visites guidées :

Toute modification des caractéristiques d'une visite guidée (horaires, contenu, nombre de participants) doit être communiquée par courriel à [visites@sebes.lu] au moins 1 semaine avant la date prévue de la visite initiale. Les modifications sont sujettes à la disponibilité et aux contraintes de planification des guides.

## 6 Conditions relatives aux retards : Groupe et Guide :

Retard du groupe : Le guide reste en attente du groupe pendant 15 minutes suivant l'heure de rendez-vous fixée sur la confirmation. La visite sera écourtée d'une durée équivalente à ce retard ou, sous réserve de la disponibilité et de l'accord du guide et du groupe, pourra être rallongée. Si la durée initialement convenue est dépassée, le prix de la visite sera augmenté d'une heure supplémentaire (30 €). Au-delà de 15 minutes d'attente non annoncées, la guide se réserve le droit d'annuler la prestation, sans que le client puisse prétendre à un remboursement des frais avancés.

Retard du guide : Le groupe restera en attente du guide pendant 15 min. Sous réserve de la disponibilité du guide et de l'accord du groupe, la visite pourra être rallongée du temps de retard (avec une tolérance de 10 minutes). Au-delà de 15 minutes de retard, le groupe est en droit d'annuler la visite et de réclamer un dédommagement qui ne pourra excéder 50% du tarif de la visite initialement prévu. Ce dédommagement s'appliquera également en cas de non-venue du guide.

## 7 Accessibilité :

Le circuit de visite au SEBES est accessible aux visiteurs à mobilité réduite. SEBES dispose des installations nécessaires pour faciliter leur accès. Les visiteurs à mobilité réduite doivent en informer SEBES lors de la réservation. La distance parcourue du circuit de visite fait environ 800 mètres.

## 8 Sécurité :

Les visiteurs doivent suivre toutes les consignes de sécurité données par le personnel de SEBES et du guide, avant, pendant et après la visite.

## 9 Comportement des Participants :

Les participants doivent adopter un comportement respectueux envers le guide, le personnel de SEBES et les autres visiteurs. Tout comportement perturbateur, irrespectueux ou nuisible à l'expérience des autres participants peut entraîner une exclusion de la visite sans remboursement. Il est impératif de maintenir la propreté des installations et de respecter l'environnement. Veuillez noter que les animaux ne sont pas autorisés et que la consommation de boissons et de nourriture est interdite pendant la visite.

## 10 Parking :

Le SEBES, situé à Eschdorf, 20 um Quatre Vents, propose plusieurs options de stationnement pour ses visiteurs :

Parking pour voitures privées : Les visiteurs peuvent utiliser le parking dédié aux voitures privées situé à proximité de l'entrée principale. Ce parking est facilement accessible depuis la route principale et dispose de places réservées aux visiteurs du SEBES.

Arrivée en bus : Pour les groupes arrivant en bus, il y a des installations de dépose-minute devant l'entrée principale du SEBES. Les conducteurs peuvent ensuite garer le bus dans un parking spécifique réservé aux bus, situé à quelques minutes de marche de l'entrée.

Accessibilité par transport en commun : Le SEBES est accessible en transport en commun via plusieurs lignes de bus qui desservent la zone d'Eschdorf. Les arrêts de bus se trouvent à proximité immédiate du site. Les visiteurs peuvent consulter les horaires et les itinéraires sur le réseau de transports publics local.

Stationnement pour vélos : Des supports à vélos sont disponibles près de l'entrée principale du SEBES, permettant aux visiteurs d'attacher leurs vélos en toute sécurité pendant leur visite.

Accessibilité à pied : Le site du SEBES est également accessible à pied depuis le centre d'Eschdorf et les environs. Un chemin piétonnier bien entretenu mène directement du village au site du SEBES.

## 11 Confidentialité :

Le Syndicat des Eaux du Barrage d'Esch-sur-Sûre (SEBES) attache une grande importance au respect de votre vie privée. Vos données personnelles seront collectées et traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur au Luxembourg, garantissant la confidentialité et la sécurité de vos informations.